『イラスト図解でスイスイわかる!秘書検定2級合格テキスト&問題集』 お詫びと訂正

本書で記載されている内容に誤りがありました。 深くお詫び申し上げますとともに、下記 の通り訂正させていただきます。

- ●136ページ 吹き出し内「エレベーター(秘書が操作する場合)」の説明
- 誤)・扉横のボタンを押したまま、「どうぞ」と、客を先にのせる。
 - ・ 複数の客の場合は、「失礼します」と自分が先に乗り、操作盤の「開」を押して、客 に乗ってもらう。
- 正)・すでに人が乗っていて操作盤の前で「開」を押してくれる人がいる場合、「どうぞ」 と、客を先にのせる。
 - ・人が乗っていない場合は、「失礼します」と自分が先に乗り、操作盤の「開」を押して、客に乗ってもらう。
- ●158 ページ 「マナー・接遇練習問題」問題 10 の 2) の解答
- 誤) あいにく浜田は会議中でございますが、いかがいたしましょうか。
- 正) あいにく鈴木は会議中でございますが、いかがいたしましょうか。
- ●170 ページ 「頭語・結語を用いる」の説明文
- 誤)「前略」「拝啓」などの頭語、「早々」「敬具」などの結語を~
- 正)「前略」「拝啓」などの頭語、「草々」「敬具」などの結語を~
- ●173ページ 「頭語と結語」の表
- 誤) 早々
- 正)草々
- ●246ページ 問 29 選択肢 1)
- 誤) 1) 前略 早々
- 正) 1) 前略 草々
- ●254ページ 問29解説文
- 誤)~、結語は早々となります。
- 正)~、結語は草々となります。